



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS DE TECÁMAC**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **AGUSTIN DELGADO OCHOA**

Fecha de Elaboración: 12/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
MR/CMP CyB/DNy PR/CAR01 /2024	TRAMITE DEL CENSO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL PARA UNIDADES DE ALTO RIESGO	De 15 días a un lapso no mayor a 3 días hábiles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De 4 a 3 requisitos</li> <li>• Fotografía de la unidad económica a color de la fachada</li> <li>• Copia de la identificación de la persona que realiza el trámite y carta poder simple.</li> <li>• Correo electrónico</li> </ul>	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

AGUSTIN DELGADO OCHOA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

HECTOR ZADOROV LOPEZ MADERA



Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria

ALEJANDRO MARTINEZ HUERTA

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN  
IMPLEMENTACIÓN ADMINISTRATIVA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS DE TECÁMAC**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **AGUSTIN DELGADO OCHOA**

Fecha de Elaboración: 12/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
MR/CMP CyB/DNy PR/CMRO 1/2024	TRAMITE DEL CENSO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL PARA UNIDADES DE MEDIO RIESGO	De 15 días a un lapso no mayor a 3 días hábiles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De 4 a 3 requisitos</li> <li>• Fotografía de la unidad económica a color de la fachada.</li> <li>• Copia de la identificación de la persona que realiza el trámite y carta poder simple.</li> <li>• Correo electrónico</li> </ul>	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <b>AGUSTIN DELGADO OCHOA</b>		 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <b>LECTOR ZADOROV LOPEZ MADERA</b>		 Nombre y Firma de la Autorizadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria <b>ALEJANDRA VINEZ HUERTA</b>	



**GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS DE TECÁMAC**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **AGUSTIN DELGADO OCHOA**

Fecha de Elaboración: 12/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 *Propuesta No. 3*

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
MR/CMP CyB/DNy PR/DV01/ 2024	TRAMITE PARA EL DICTAMEN DE VIABILIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL PARA UNIDADES DE BAJO RIESGO	De 15 días a un lapso de 5 días hábiles (una vez que se haya visitado la unidad económica en cuestión).	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboro  <u>AGUSTIN DELGADO OCHOA</u>	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>HECTOR ZADOROV LOPEZ MADERA</u>	 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>ALEJANDRO MARTINEZ HUERTA</u>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Axel Buendía Sánchez

Fecha de Elaboración: 05 de octubre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_

Fecha de Cumplimiento: \_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
001	Certificado de no adeudo	De 15 días hábiles a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: El tiempo de respuesta se reducirá debido a los ajustes internos en el procedimiento, por lo que los requisitos y el costo no serán disminuidos.



C. Axel Buendía Sánchez  
Titular de la UIPET

Mtro. Samuel Hernández Cruz  
Director General

Lic. Alejandro Martínez Huerta  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Axel Buendía Sánchez

Fecha de Elaboración: 05 de octubre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_

Fecha de Cumplimiento: \_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
002	Call Center	De 15 minutos hábiles a 5 minutos hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: El tiempo de respuesta de otros servicios se ve favorecido gracias a la capacidad de atención de esta oficina



C. Axel Buendía Sánchez  
Titular de la UIPPET

Mtro. Samuel Hernández Cruz  
Director General

Lic. Alejandro Martínez Huerta  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección General de Educación y Cultura (DGEyC)**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. Nayely Lorenzo Castillo**

Fecha de Elaboración: **06 de octubre de 2023** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **06 de octubre de 2023** Fecha de Cumplimiento: \_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **7** Número de trámites prioritarios para 2024: **1** Propuesta No. \_\_\_\_\_

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGEyC/001	PRÉSTAMO DE EXPOSICIONES ITINERANTES	Reducción de tiempo de acción sobre el préstamo de las exposiciones itinerantes, a las instituciones educativas. De 30 a 15 días hábiles a partir de la llamada que le informa la afirmativa de la solicitud.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Observaciones o comentarios:		
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Nayely Lorenzo Castillo Auxiliar Administrativo</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Valeria Olivares Balleza Directora General de Educación y Cultura</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Alejandro Martínez Huerta Coordinador de Mejora Regulatoria y Funcionamiento de Dictamen de Giro.</p>

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Ecología y Administración del Medio Ambiente

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eduardo Ismael Bolaños Meléndez

Fecha de Elaboración: 04/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/01/2023

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: ISE

**Propuesta No. 1**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DE/	NO INCONVENIENTE EN MATERIA ECOLOGICA PARA VÍA PÚBLICA	15 DÍAS HABLES	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró   <b>LIC. EDUARDO ISMAEL BOLAÑOS MELÉNDEZ</b> ASESOR JURIDICO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <b>LIC. PATRICIA GALINDO ALARCÓN</b> DIRECTORA GENERAL DE ECOLOGÍA Y ADMINISTRACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria   <b>LIC. ALEJANDRO MARTÍNEZ HUERTA</b> COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA Y FUNCIONAMIENTO DE DICTAMEN DE GIRO
---	---	---