



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SERVICIO QUE SE LE BRINDA A LA CIUDADANÍA POR EL CUERPO DE BOMBEROS, TALES COMO SON: CONTROL DE INCENDIOS, FUGAS DE GAS, RESCATES URBANOS, ETC.				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	CMPCyB/DNyPR/0001		
ES BRINDAR EL AUXILIO Y SALVAGUARDA DE LA POBLACIÓN, COMO SUS BIENES MUEBLES Y EL MEDIO AMBIENTE, CON LA ATENCIÓN DE FUGAS DE GAS, INCENDIOS DE TODO TIPO, ARBOLES EN RIESGO, POSTES Y CABLES CAIDOS O EN CORTO, RESCATE DE ANIMALES EN RIESGO, RESCATE URBANO (CHOQUES, VOLCADURAS, ATROPELLAMIENTOS, PREVENCIÓN EN EVENTOS MASIVOS, ETC.				
FUNDAMENTO LEGAL:	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO EN EL LIBRO SEXTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL. BANDO MUNICIPAL DE LA POLICIA Y BUEN GOBIERNO ART. 78, 79 Y 80. REGLAMENTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DE LA CIUDADANÍA EN CASO DE EMERGENCIA O AUXILIO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
SE SOLICITA VÍA TELEFÓNICA O DIRECTAMENTE A CUALQUIERA DE LAS 2 ESTACIONES PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS: TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE DIRECCIÓN, PUNTO DE REFERENCIA, TELÉFONO, ETC.	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
SE SOLICITA VÍA TELEFÓNICA O DIRECTAMENTE A CUALQUIERA DE LAS 2 ESTACIONES PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS: TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE DIRECCIÓN, PUNTO DE REFERENCIA, TELÉFONO, ETC.	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
SE SOLICITA VÍA TELEFÓNICA O DIRECTAMENTE A CUALQUIERA DE LAS 2 ESTACIONES PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS: TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE DIRECCIÓN, PUNTO DE REFERENCIA, TELÉFONO, ETC.	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	EL TIEMPO DE RESPUESTA EN LA ATENCIÓN ES INMEDIATA MÁXIMO DE 10 MIN. PARA SU ATENCIÓN.			
COSTO:	§	Fundamento Jurídico		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE CUENTA CON LA BASE CENTRAL, ASI COMO BASE NORTE Y BASE SUR, CON EL OBJETO DE DISMINUIR TIEMPOS DE RESPUESTA EN LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA EN ATENCION A LA CIUDADANÍA.			



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		CMDTE. HECTOR ZADOROV LOPEZ MADERA			
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA FEDERAL MÉXICO PACHUCA KM. 36.5	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	HUEYOTENCO	MUNI CIPIO:	TECAMAC		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 DÍAS DEL AÑO LAS 24 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	5521202726				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL (SUBESTACIÓN) HÉROES TECÁMAC.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	CMDTE. HECTOR ZADOROV LOPEZ MADERA				
DOMICILIO:	CALLE:	AV MEXIQUENSE, ESQ. AV. OZUMBILLA	NO. INT. Y EXT.:	MZ. 96 LT. 10	
COLONIA:	FRACC. HÉROES TECÁMAC.	MUNI CIPIO:	TECAMAC		
C.P.:	55764	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 DÍAS DEL AÑO LAS 24 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	17 39 62 89				
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL SERVICIO BRINDADO GENERA UN COSTO?				
RESPUESTA:	TODOS LOS AUXILIOS QUE SE BRINDAN SON GRATUITOS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HACEN TRASLADOS PROGRAMADOS?				
RESPUESTA:	UNICAMENTE SE HACE TRASLADOS DE URGENCIA SI ASI LO AMERITA EL PACIENTE.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN CASO DE NO AMERITAR TRASLADO, LOS PARAMEDICOS PUEDEN RECETAR ALGUN MEDICAMENTO?				
RESPUESTA:	LOS PARAMEDICOS NO ESTAN CALIFICADOS PARA MEDICAR, UNICAMENTE DEJAN RECOMENDACIÓN DE VISITAR A UN MÉDICO PARA MAYOR VALORACIÓN Y TRATAMIENTO SI ASI LO AMERITA.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13 / OCTUBRE / 2023
AGUSTIN DELGADO OCHOA	HECTOR ZADOROV LOPEZ MADERA	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

