



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
IMPARTICIÓN DE CURSOS, PLÁTICAS Y CAPACITACIONES A LA CIUDADANÍA.				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	CMPCyB/DNyPR/0003		
CONSISTE EN BRINDARLE A LA CIUDADANIA CAPACITACIÓN, PLÁTICAS Y CURSOS REFERENTES A PRIMEROS AUXILIOS, EVACUACIÓN DE INMUEBLES, BUSQUEDA Y RESCATE, PREVENCIÓN DE ACCIDENTES, USO Y MANEJO DE EXTINTORES, ETC..				
FUNDAMENTO LEGAL:	CODIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO , EN EL LIBRO SEXTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL BANDO MUNICIPAL DE LA POLICIA Y BUEN GOBIERNO ART. 78, 79 Y 80. REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DE LA CIUDADANIA EN CASO DE EMERGENCIA O AUXILIO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
SE SOLICITA POR MEDIO DE PORTAL Y/O POR MEDIO DE UN ESCRITO DIRIGIDOS AL TITULAR DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DATOS DE LA EMPRESA O PERSONA FÍSICA, TIPO DE CAPACITACIÓN, CURSO O PLATICA, NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARAN, FECHA, HORA Y NÚMERO DE CONTACTO. MATERIAL A UTILIZAR: DIESEL, GASOLINA, EXTINTORES (SEGÚN SEA EL CURSO SOLICITADO)	SI	N/A	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO DE EL LIBRO SEXTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL. BANDO MUNICIPAL DE LA POLICIA Y BUEN GOBIERNO ART. 78, 79 Y 80 REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
SE SOLICITA POR MEDIO DE PORTAL Y/O POR MEDIO DE UN ESCRITO DIRIGIDOS AL TITULAR DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DATOS DE LA EMPRESA O PERSONA FÍSICA, TIPO DE CAPACITACIÓN, CURSO O PLATICA, NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARAN, FECHA, HORA Y NÚMERO DE CONTACTO. MATERIAL A UTILIZAR: DIESEL, GASOLINA, EXTINTORES (SEGÚN SEA EL CURSO SOLICITADO)	SI	N/A	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO DE EL LIBRO SEXTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL. BANDO MUNICIPAL DE LA POLICIA Y BUEN GOBIERNO ART. 78, 79 Y 80 REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
SE SOLICITA POR MEDIO DE PORTAL Y/O POR MEDIO DE UN ESCRITO DIRIGIDOS AL TITULAR DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, DATOS DE LA EMPRESA O PERSONA FÍSICA, TIPO DE CAPACITACIÓN, CURSO O PLATICA, NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARAN, FECHA, HORA Y NÚMERO DE CONTACTO. MATERIAL A UTILIZAR: DIESEL, GASOLINA, EXTINTORES (SEGÚN SEA EL CURSO SOLICITADO)	SI	N/A	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO DE EL LIBRO SEXTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL. BANDO MUNICIPAL DE LA POLICIA Y BUEN GOBIERNO ART. 78, 79 Y 80 REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	N/A			



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	EL TIEMPO DE RESPUESTA EN LA ATENCIÓN ES INMEDIATA MÁXIMO DE 10 MIN. PARA SU ATENCIÓN.							
COSTO:	\$	Fundamento Jurídico						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE CUENTA CON LA BASE CENTRAL, ASI COMO BASE NORTE Y BASE SUR, CON EL OBJETO DE DISMINUIR TIEMPOS DE RESPUESTA EN LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA EN ATENCION A LA CIUDADANÍA.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS				COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				CMDTE. HECTOR ZADOROV LOPEZ MADERA			
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA FEDERAL MÉXICO PACHUCA KM. 36.5	NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	HUEYOTENCO	MUNI CIPIO:	TECAMAC				
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 DÍAS DEL AÑO LAS 24 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
	5521202726						

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL (SUBESTACIÓN) HÉROES TECÁMAC.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	CMDTE. HECTOR ZADOROV LOPEZ MADERA						
DOMICILIO:	CALLE:	AV MEXIQUENSE, ESQ. AV. OZUMBILLA	NO. INT. Y EXT.:	MZ. 96 LT. 10			
COLONIA:	FRACC. HÉROES TECÁMAC.	MUNI CIPIO:	TECAMAC				
C.P.:	55764	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 DÍAS DEL AÑO LAS 24 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
01 55	17 39 62 89						

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
-------------------------	-----

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL SERVICIO BRINDADO GENERA UN COSTO?
RESPUESTA:	TODOS LOS AUXILIOS QUE SE BRINDAN SON GRATUITOS.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HACEN TRASLADOS PROGRAMADOS?
RESPUESTA:	UNICAMENTE SE HACE TRASLADOS DE URGENCIA SI ASI LO AMERITA EL PACIENTE.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN CASO DE NO AMERITAR TRASLADO, LOS PARAMEDICOS PUEDEN RECETAR ALGUN MEDICAMENTO?
RESPUESTA:	LOS PARAMEDICOS NO ESTAN CALIFICADOS PARA MEDICAR. UNICAMENTE DEJAN RECOMENDACIÓN DE VISITAR A UN MÉDICO PARA MAYOR VALORACIÓN Y TRATAMIENTO SI ASI LO AMERITA.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ: AGUSTIN DELGADO OCHOA	VISTO BUENO: HECTOR ZADOROV LOPEZ MADERA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: / / OCTUBRE / 2023
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

