



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIO CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁN	AITE: X SERVICE	10:	
Pago de Derechos por Serv	vicio (Agu	ıa Potable y D	renaje)							
DESCRIPCIÓN:					Código de la Cédu	la	01	Market Services		
Pago que realizan los usuar	ios al Org	ganismo por la	a prestación	de servicios de ag	gua potable y alc	antarillado, en el	ejercicio fiscal vige	ente.		
FUNDAMENTO LEGAL:	Gaceta de Gobierno del Estado de México del 21 de diciembre de 2022, decreto 112, Por el que se aprueban las tarifas aplicab al pago de los derechos por los servicios públicos municipales de agua potable, drenaje, alcantarillado y recepción de los cauda de aguas residuales para su tratamiento, diferentes a las establecidas en el Código Financiero del Estado de México y Municipi para el ejercicio fiscal 2023., artículo 130 fracción I, II Inciso A y B.									
DOCUMENTO A OBTENER:	OCUMENTO A OBTENER: Ticket que respalda el pago de los servicios, así como la factura correspondiente VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Bimestral y/o Anual A OBTENER:									
SE REALIZA EN LÍNEA?:  SI NO DIRECCIÓN WEB https://odapastecamacgob.mx/  Se puede realizar el pago con tarjeta de débito o crédito.										
CASOS EN LOS QUE EL TRÁ	MITE DEBI	E REALIZARSE:	El usuario	o paga los servicios	s que tiene cont	ratados con el or	ganismo de forma	bimestral o anual		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMIT SUJETO A INSPECCIÓN O VI OBJETIVO DE LA MISMA	E O SERV	ICIO ESTÁ ÓN Y	No está	sujeto a inspecciór	n o verificación					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS										
Recibo de pago emitido por el ODAPAS Tecámac				sí		Artículo 130 de Municipios	Artículo 130 del código financiero del Estado de México y Municipios			
PERSONAS JURÍDICO CO	LECTIVA	AS				State Page				
Recibo de pago emitido por el ODAPAS Tecámac				sí		Artículo 130 del código financiero del Estado de México y Municipios			xico y	
INSTITUCIONES PÚBLIC	AS									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH			o de contrato en e e pago emitido por		West Control of the C	1	10.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 minutos hábiles									
COSTO:	Indistinto según sea el consumo (medido popular) mínimo \$209.64  (medido media) mínimo \$285.10  (medido residencial) mínimo \$325.82  Servicio no domestico \$638.32  Servicio mixto \$316.38  Cuota fija  Doméstica popular \$535.78  Baldío \$179.99						ipales s para			





	Residencial \$1,563.20 Media \$595.21 Mixta \$569.24 No doméstico \$3084.5	0						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	х	TARJETA DE CRÉDITO	х	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En cajas recaudadoras pertenecientes al Organismo Operador ubicadas dentro del territorio municipal							
OTRAS ALTERNATIVAS:	En instituciones bancarias, tiendas afiliadas o pago en línea (mercado pago.)							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Presentando el pago inr	nediato	o se procede a entregar fac	tura	que conste el pago de los :	servi	cios.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica				- 10 /2			

DEPEN	DENCIA	U ORGAN	IISMO:		No Para		UNIDAD A	DMINISTR	ATIVA RESPONSABLE:	
			centralizado para la ento de Tecámac	Prestación de Se	vicios de Agua	Potable,		Subdirec	ción de Ingresos y Fin	anzas
TITUL	AR DE LA	DEPENDE	NCIA:			Mtro. Samue	el Hernández	Cruz		
DOMIC	CILIO;	CALLE:	Mariano Escobedo	, Sector 41, Mz I	32.	7		-	NO. INT. Y EXT.:	Lote I
COLO	NIA:	Conjunt	o Urbano los Héro	ses Tecámac		MUNICIPIO: Tecámac				
Companies distance isos ricines i co										
C.P.: 55763 HORARIO Y DÍAS DE A			S DE ATENCION:	Edited a fielines de 7.00 m s a 10			36:00 hrs. Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs			
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.: FA		AX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
(55)	1313	35886			NA	NA NA		NA		
				OTRAS OF	CINAS QU	E PRESTAN	EL SERVI	CIO		
OFICIN	JA:		15 cajas con "mult	icajas" para atenci	ón a usuarios.					
NOMB	RE DEL	ALL DE LA CONTRACTOR DE	E LA OFICINA:			IAIME	ESTEVA ORO	700		
DOMIC	IIIO:	CALLE:	Las direcciones de	las 15 caias rocau	dadoras so onc				NO. INT. Y EXT.:	NA
		O' LEEL.	www.odapastecam	ac.gob.mx	dadoi as se enci	uenu an en ei siuc	web.		NO. INT. 1 EXT	INA
COLO	NIA:	Tecámac centro				MUNICIPIO:	Tecámac	777	-	
		Loma Bonita								
		San Martín								
		Sierra He	ermosa			1 7				
,		Villa del	Real							
		Reyes Ad	cozac							
		Real del	Cid							
		La Cuchara Héroes Tecámac								
		Bosques Héroes Tecámac								
		Ozumbilla Héroes Tecámac								
		Hueyotenco								
		Ojo de Agua								
		Real Gra	nada							
		Héroes S	Sexta Sección							
		5 de may	o (comisaria)							





C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 7	:00 hrs a 18:00 hrs.	Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs						
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:						
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA									
	IN	FORMACIÓN A	DICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE I	¿Qué facilidades de pago tengo?									
RESPUESTA:	Como alternativa se le ofrece realiz	zar un convenio de pago	en caso de que haya adeudo:	s anteriores.						
PREGUNTA FRECUENTE 2	2: ¿Al realizar el convenio, en cuantos	pagos lo puedo liquidar	?							
RESPUESTA:	Realiza el convenio de acuerdo al importe adeudado y se otorgan de 2 a mensualidades									
PREGUNTA FRECUENTE 3	Si soy usuario con rezago en los pa	gos de ejercicios anterio	ores, ¿Este tipo de trámite y ta	arifas aplican también para mí?						
RESPUESTA:	No, las tarifas no cambían, sólo al haber incumplimiento de pago de derechos se suman multas, recargos y actualizaciones. Cualquier usuari factible a que realice un convenio									
	TRÁMITI	S O SERVICIOS	RELACIONADOS							
Subdirector de Ingresos	žas /	Mtro. Samuel Hero	ijes.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  II / Octubre / 2023 .						