



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIO CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Instalación de válvula expulsadora de aire					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		19	
El usuario solicita el servicio para evitar consumos erróneos registrados en su medidor					
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador			
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario solicita el servicio y ha realizado el pago correspondiente.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No requiere inspección			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Acreditación de que la cuenta para que se solicita el servicio esté al corriente		Sí		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador	
Ticket de pago del servicio		Sí			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
Acreditación de que la cuenta para que se solicita el servicio esté al corriente		Sí		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador	
Ticket de pago del servicio		Sí			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitar la colocación de la válvula en el área de atención a usuarios, realizar el pago y reportarlo en la subdirección de geo-estadística para su programación			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 días hábiles			
COSTO:		\$769.00	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del ODAPAS		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecámac)			
OTRAS ALTERNATIVAS:					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Una vez cumplido el pago del servicio, se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Dirección de Recaudación y Atención a Usuarios			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtro. Samuel Hernández Cruz			
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.			NO. INT. Y EXT.:	Lote I	
COLONIA:	Conjunto Urbano Héroes Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	13135886	-----	-----	-----			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Oficina Administrativa Quetzalcóatl						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Antonio Paredes Flores						
DOMICILIO:	CALLE:	Quetzalcóatl			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	13135886	-----	-----	-----			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se tiene que comprar a parte el material?						
RESPUESTA:	No, el material es proporcionado por el Organismo, aunque tiene un costo adicional						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tarda en realizarse la instalación?						
RESPUESTA:	De 1 a 15 días hábiles dependiendo de la carga de trabajo de la cuadrilla						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NA							



C. Rosendo Porillo García

Director de Recaudación y Atención a Usuarios

VISTO BUENO:



Mtro. Samuel Hernández Cruz

Director General del ODAPAS Tecámac

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

11 / Octubre / 2023