

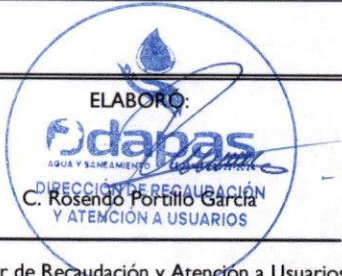



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIO
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
Instalación de válvula de restricción								
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	18				
El usuario solicita el servicio cuando se le indica en caja fallas en su medidor								
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA				
		X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario solicita el servicio y ha realizado el pago correspondiente.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		El trámite es una verificación al medidor						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS								
Acreditación de que la cuenta para que se solicita el servicio esté al corriente			Sí		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador			
Ticket de pago del servicio			Sí					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
Acreditación de que la cuenta para que se solicita el servicio esté al corriente			Sí		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador			
Ticket de pago del servicio			Sí					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitar la inspección en el área de atención a usuarios, realizar el pago y reportarlo en la subdirección de geo-estadística para su programación						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 días hábiles						
COSTO:		\$539	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del ODAPAS					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecámac)						
OTRAS ALTERNATIVAS:								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Una vez cumplido el pago del servicio, se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Dirección de Recaudación y Atención a Usuarios			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtro. Samuel Hernández Cruz			
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.			NO. INT. Y EXT.:	Lote I	
COLONIA:	Conjunto Urbano Héroes Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	13135886		-----	-----	-----		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Oficina Administrativa Quetzalcóatl						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Antonio Paredes Flores						
DOMICILIO:	CALLE:	Quetzalcóatl			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	13135886		-----	-----	-----		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se tiene que comprar a parte el material?						
RESPUESTA:	No, el material es proporcionado por el Organismo						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tarda en realizarse la instalación?						
RESPUESTA:	De 1 a 15 días hábiles dependiendo de la carga de trabajo de la cuadrilla						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NA							

 ELABORÓ: ODAPAS AGUA Y SANEAMIENTO DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS C. Rosendo Portillo García Director de Recaudación y Atención a Usuarios	 VISTO BUENO: ODAPAS Mtro. Samuel Hernández Cruz DIRECCIÓN GENERAL Director General del ODAPAS Tecámac.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 / Octubre / 2023
--	---	--