



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIO CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
Desazolve de fosa séptica (doméstico y no doméstico)								
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	12				
El usuario doméstico solicita este servicio, derivado de que su fosa séptica se encuentra a su máxima capacidad								
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador						
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura que ampara el pago de servicio			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No se requiere verificación						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS								
Comprobante de pago de servicio		SI	I	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador				
Identificación oficial vigente		SI	I	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
Comprobante de pago de servicio		SI	I	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitar el desazolve en la oficina de la dirección de Infraestructura Hidráulica presentando el ticket de pago correspondiente						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 días hábiles						
COSTO:		Doméstico \$1,520.00 No Doméstico \$2,430.00		Fundamento Jurídico: Ley de Ingresos del Estado de México y Municipios, Código Financiero del Estado de México, Gaceta de Gobierno del Estado de México del 21 de diciembre del 2022				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecamac)						
OTRAS ALTERNATIVAS:								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		La Dirección de Infraestructura Hidráulica realiza el servicio solicitado						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Dirección de Infraestructura Hidráulica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Samuel Hernández Cruz					
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.			NO. INT. Y EXT.:	Lote 1	
COLONIA:	Conjunto Urbano Héroes Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	13135886		-----	-----	-----		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Oficina Administrativa Quetzalcóatl					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Antonio Paredes Flores					
DOMICILIO:	CALLE:	Quetzalcóatl			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	13135886		-----	-----	-----		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué maquinaria se utiliza para realiza el servicio?					
RESPUESTA:		Se utiliza un camión váctor equipado					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En qué horario se realiza el servicio?					
RESPUESTA:		En un horario abierto de 8:30 horas a 16:30 horas					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuánto tiempo tarda en llevarse a cabo el servicio?					
RESPUESTA:		Depende del llenado en las líneas de drenaje, por lo que es indefinido					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NA							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Paulo Miguel Ramírez Martínez DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>Mtro. Samuel Hernández Cruz DIRECCIÓN GENERAL DE ODAPAS Tecámac.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>11 / Octubre / 2023</p>
---	---	--