



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIO CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | |
|--|--------------------------------|--|---|---|---|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desazolve de drenaje (doméstico y no doméstico) | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula | | 11 | |
| El usuario doméstico solicita este servicio, derivado de problemas que presenta su instalación de drenaje. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Factura que ampara el pago de servicio | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Indefinida |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI <input type="checkbox"/> | NO <input checked="" type="checkbox"/> | DIRECCIÓN WEB | NA | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | No se requiere verificación | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| Comprobante de pago de servicio | | Sí | I | Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador | |
| Identificación oficial vigente | | Sí | I | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| Comprobante de pago de servicio | | SI | I | Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | Solicitar el desazolve en la oficina de la dirección de Infraestructura Hidráulica presentando el ticket de pago correspondiente | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 3 días hábiles | | | |
| COSTO: | | Fundamento Jurídico: Ley de Ingresos del Estado de México y Municipios, Código Financiero del Estado de México, Gaceta de Gobierno del Estado de México del 21 de diciembre del 2022 | | | |
| | | Doméstico \$570.00 | No Doméstico \$1,060.00 | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecámac) | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | La Dirección de Infraestructura Hidráulica realiza el servicio solicitado | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | NA | | | |



| | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|---------------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac. | | | Dirección de Infraestructura Hidráulica | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | Mtro. Samuel Hernández Cruz | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132. | NO. INT. Y EXT.: | Lote I | |
| COLONIA: | Conjunto Urbano Héroes Tecámac | | MUNICIPIO: | Tecámac | |
| C.P.: | 55763 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 13135886 | ----- | ----- | ----- | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | Oficina Administrativa Quetzalcóatl | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Antonio Paredes Flores | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Quetzalcóatl | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| COLONIA: | Hueyotenco | | MUNICIPIO: | Tecámac | |
| C.P.: | 55749 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 13135886 | ----- | ----- | ----- | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | NA | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué maquinaria se utiliza para realiza el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | Se utiliza un camión váctor equipado | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿En qué horario se realiza el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | En un horario abierto de 8:30 horas a 16:30 horas | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Cuánto tiempo tarda en llevarse a cabo el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | Depende del llenado en las líneas de drenaje, por lo que es indefinido | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |

| | | |
|--|---|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| Ing. Pablo Miguel Ramírez Martínez Director de Infraestructura Hidráulica | Mtro. Samuel Hernández Cruz Director General del ODAPAS Tecámac. | 11 / Octubre / 2023 |

