



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIO CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>			
Cambio de llave de paso									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	10				
El usuario solicita el servicio cuando su llave de paso sufre un deterioro.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 44 fracción VII de la Ley del agua para el estado de México y sus municipios, Artículo 80 fracción II del Reglamento de la misma.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA				
			<input checked="" type="checkbox"/>						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el usuario detecte que llave de paso no funciona adecuadamente, ocasionando fugas y/o suministro adecuado de agua potable.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No requiere inspección						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS									
Factura de pago de servicio de agua al corriente o ticket de pago.			Sí	1	Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 129 Párrafo Tercero.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
Factura de pago de servicio de agua al corriente o ticket de pago.			Sí	1	Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 129 Párrafo Tercero.				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO			El usuario debe de pagar el cambio de llave de paso en cajas y presentar su ticket el área de registro geo-estadístico para su programación						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			15 días hábiles						
COSTO:			\$539		Fundamento Jurídico: Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Odapas. De acuerdo a la actualización de la UMA				
FORMA DE PAGO:			EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:			En la sede central del Organismo Operador en Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132, Conjunto Urbano Los Héroes Tecámac						
OTRAS ALTERNATIVAS:									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE			La cuadrilla realiza el cambio de llave de paso						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA			NA						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Dirección de Recaudación y Atención a Usuarios			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtro. Samuel Hernández Cruz			
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.			NO. INT. Y EXT.:	Lote I	
COLONIA:	Conjunto Urbano Héroes Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	13135886		-----	-----	-----		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Oficina Administrativa Quetzalcóatl						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Antonio Paredes Flores						
DOMICILIO:	CALLE:	Quetzalcóatl			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	13135886		-----	-----	-----		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué horarios acudirán a realizarán el servicio?						
RESPUESTA:	En un horario abierto entre 8:00 a 17:00 horas.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tengo que comprar el material que utilicen para el cambio de la llave?						
RESPUESTA:	No, el material lo proporciona el Organismo Operador						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El pago es en una sola exhibición?						
RESPUESTA:	Si, debe realizarse el pago en una sola exhibición para poder generar la orden de instalación.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NA							

 ELABORO: C. Rosendo Porrillo García DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS Director de Recaudación y Atención a Usuarios	 VISTO BUENO: Mtro. Samuel Hernández Cruz DIRECCIÓN GENERAL Director General del ODAPAS Tecámac.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 / Octubre / 2023
---	---	--