



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIO CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	03	SERVICIO:	03
Puerta Violeta					
DESCRIPCIÓN:		Codigo de la Cedula			
Es un servicio de atención inmediata para las personas que son víctimas de cualquier tipo de violencia, principalmente a mujeres, a quienes se les brinda atención de primer contacto con servicios de protección, resguardo, psicología, médica y legal.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 7, 12 fracción XXIV, 28 fracción II, 103, 177I, 178 del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 47 fracción I.II del Bando Municipal 2023 Artículo 2.289 del Código Reglamentario Municipal			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando a solicitud expresa de la víctima, un familiar de la misma, autoridad o ciudadano lo solicite			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No está sujeto a inspección o verificación alguna Tiene como objetivo fortalecer el tejido social y los vínculos entre la ciudadanía y los policías			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI O NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
Ser vecino, habitante, visitante, extranjero		No		Artículo 20 del Bando municipal	
		No			
		NO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
Ser vecino, habitante, visitante, extranjero		Si	2	Artículo 20 del Bando municipal	
		No	2		
		NO			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Estar dentro del territorio municipal		SI	2	N/A	
		No	2		
		NO			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitar por cualquier medio por si o interpósita persona el servicio o través de cualquiera de los 100 puntos violeta			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediata a la petición			
COSTO:		\$ N/A		Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:					



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Guardia Civil Tecámac				Dirección de Seguridad Ciudadana y Jefaturas de Zona	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Yesica Chavero Lara	
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México Pachuca Km 38	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	San Martín Azcatepec	MUNICIPIO:	TECAMAC		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a domingo horario abierto las 24 horas del día.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	comisariadeseguridad@tecamac.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Puerta Violeta Centro MIEL				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	YESICA CHAVERO LARA				
DOMICILIO:	CALLE:	PAEO CASTILLA ESQUINA VENNETO	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO URBI VILLA DEL CAMPO	MUNICIPIO:	TECAMAC		
C.P.:	55767	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A DOMINGO LAS 24 HORAS DEL DIA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES					
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:					
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 2:					
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: LIC. JOSÉ DE JESÚS BUENDÍA HERNÁNDEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: MTRA. MARÍA DE LOURDES COŞŞIO GASCA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10/10/2023
---	--	---

GUARDIA CIVIL TECÁMAC
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
CIUDADANA, ADMINISTRACIÓN
E INVESTIGACIÓN