



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

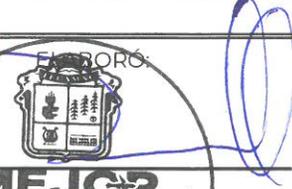
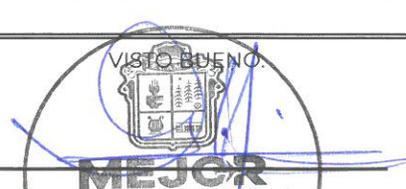


ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMIT E:	SERVICI O:	X
RECEPCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
Atención y orientación a la ciudadanía para presentar quejas en contra de elementos policiales adscritos a la Guardia Civil Tecámac.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 205 de la Ley de Seguridad del Estado de México y 2.378 del Código Reglamentario Municipal de Tecámac.		
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
			x	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA CIUDADANÍA LO SOLICITE EN VIRTUD DE PRESUNTAS VIOLACIONES POR ACTOS U OMISIONES DE ELEMENTOS POLICIALES EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO ESTÁ SUJETO		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE		SI		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica		NO		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		NO		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZARSE EL CIUDADANO		PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE LA UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS, CON LA FINALIDAD DE LLENAR EL FORMATO CORRESPONDIENTE Y APERTURAR LA INVESTIGACIÓN CORRESPONDIENTE		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		NO APLICA		
COSTO:		GRATUITO	Fundamento Jurídico NO APLICA	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
				N/A
				TARJETA DE DÉBITO
				N/A
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN GENERAL JURIDICA Y CONSULTIVA				UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				GERARDO BONILLA LÓPEZ			
DOMICILIO:	CALL E:	CARRETERA FEDERAL MEXICO-PACHUCA KM 36+300			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	5 DE MAYO			MUNICIPIO:	TECÁMAC		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS, SIETE DÍAS DE LA SEMANA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	NO APLICA		N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALL E:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		N/A	N/A	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 2:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

 FIRMA: GERARDO BONILLA LÓPEZ	 VISTO BUENO: GERARDO BONILLA LÓPEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02/ABRIL/2024.
 MEJOR GOBIERNO GERARDO BONILLA LÓPEZ <small>TECÁMAC 2022-2024</small> PRESIDENCIA MUNICIPAL DIRECCIÓN GENERAL JURIDICA Y CONSULTIVA SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS	 MEJOR GOBIERNO GERARDO BONILLA LÓPEZ <small>TECÁMAC 2022-2024</small> PRESIDENCIA MUNICIPAL DIRECCIÓN GENERAL JURIDICA Y CONSULTIVA	

