



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|  |  |   |   |                                     |                   |   |
|--|--|---|---|-------------------------------------|-------------------|---|
| NOMBRE:  |  |   | TRÁMITE:  | SERVICIO:                           | X                 |   |
| <b>Pipa de agua tratada (solo carga)</b>   |  |   |   |                                     |                   |   |
| DESCRIPCIÓN:   |  |   |   |                                     |                   |   |
| Usuario solicita el servicio para realizar diversas actividades que no requieren de agua potable (construcción, jardinería, entre otros) |  |   |   |                                     |                   |   |
| FUNDAMENTO LEGAL:  |  | Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo Operador |   |                                     |                   |   |
| DOCUMENTO A OBTENER:   |  | Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio     |   | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:   | Indefinida        |   |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   | SI   | NO  | DIRECCIÓN WEB   |                                     |                   |   |
|  |  | X   |   |                                     |                   |   |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   |  | Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo              |   |                                     |                   |   |
| REQUISITOS:  |  | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO                                      | COPIAS anotar con número la cantidad de copias  | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, |                   |   |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |  |   |   |                                     |                   |   |
| Credencial de Elector o Pasaporte  |  | SI  |   |                                     |                   |   |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |  |   |   |                                     |                   |   |
|  |  |   |   |                                     |                   |   |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |  |   |   |                                     |                   |   |
|  |  |   |   |                                     |                   |   |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:  | De 10 minutos  |   | TIEMPO DE RESPUESTA:  | 24 horas                            |                   |   |
| COSTO:   | \$ 191.40  |   | Ley de Ingresos del Estado de México y Municipios, Código Financiero del Estado de México y Gaceta de Gobierno del Estado de México del 26 de Diciembre de 2019, Decreto de tarifas diferentes. |                                     |                   |   |
| FORMA DE PAGO:   | EFFECTIVO  | X   | TARJETA DE CRÉDITO  | X                                   | TARJETA DE DÉBITO | X |
|  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)   |   |   |                                     |                   |   |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:   | En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Fraccionamiento Héroes Tecámac)  |   |   |                                     |                   |   |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  |  |   |   |                                     |                   |   |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE  | Cuando se realiza el pago inmediato se genera y entrega la factura, la cual la presenta el usuario para realizar la carga de agua tratada correspondiente. |   |   |                                     |                   |   |



|   |   |  |           |   |  |   |  |
|---|---|--|-----------|---|--|---|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:  |   |  |           | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:  |  |   |  |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac. |   |  |           | Dirección de Operación, Mantenimiento y Construcción                        |  |   |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  |   | C. Fidel Zamora Ramírez                    |           |   |  |   |  |
| DOMICILIO:  | CALLE:  | Carretera federal México-Pachuca km 36+300 |           |   | NO. INT. Y EXT.:                         | 2 |  |
| COLONIA:  | Hueyotenco  |  |           | MUNICIPIO:  | Tecámac                                  |   |  |
| C.P.:   | 55749   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                |           | Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 05:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m. |  |   |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |  | EXTS.:    | FAX:  | CORREO ELECTRÓNICO:                      |   |  |
| 01 (55)   | 59389460  |  | 110 y 116 | -----   | direccion.operacion@odapastecamac.gob.mx |   |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>   |   |  |           |   |  |   |  |
| OFICINA:  |   |  |           |   |  |   |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:   |   |  |           |   |  |   |  |
| DOMICILIO:  | CALLE:  |  |           |   | NO. INT. Y EXT.:                         |   |  |
| COLONIA:  |   |  |           | MUNICIPIO:  |  |   |  |
| C.P.:   |   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                |           |   |  |   |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |  | EXTS.:    | FAX:  | CORREO ELECTRÓNICO:                      |   |  |
|   |   |  |           |   |  |   |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES   | No Aplica   |  |           |   |  |   |  |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>  |   |  |           |   |  |   |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:   | <b>¿El pago es en una solo exhibición?</b>                  |  |           |   |  |   |  |
| RESPUESTA:  | Si en una solo exhibición                                   |  |           |   |  |   |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:   | <b>¿El servicio incluye el transporte del agua tratada?</b> |  |           |   |  |   |  |
| RESPUESTA:  | No, es solo carga de agua tratada                           |  |           |   |  |   |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:   |   |  |           |   |  |   |  |
| RESPUESTA:  |   |  |           |   |  |   |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>  |   |  |           |   |  |   |  |
|   |   |  |           |   |  |   |  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| ELABORÓ:<br><br>Arq. Miguel Hernández-Martínez<br><hr/> NOMBRE COMPLETO | VISTO BUENO:<br><br>C. Fidel Zamora Ramírez<br><hr/> NOMBRE COMPLETO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br>14 / Febrero / 2020<br><br>DIRECCIÓN GENERAL DE ODAPAS |
|---|--|---|