



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE | | TRÁMITE: | SERVICIO: |
|--|---|-------------------------------|--|
| QUEJAS EN CONTRA DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | |
| <p>Recibir las quejas de las personas (habitantes o de paso) del municipio de Tecámac, por haberse cometido en su contra presuntas violaciones a los derechos humanos por servidores públicos municipales o estatales para remitirlas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México CODHEM.</p> | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | | |
| <p>Artículo 102 apartado B de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículos 147 K y L de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 117 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México Artículos 2 y 9 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos Artículo 60 del Bando Municipal de Tecámac, Estado de México Artículo 2.960 fracción I del Código Reglamentario Municipal de Tecámac, Estado de México</p> | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Copia simple de la carátula de la queja interpuesta (acuse de recibo) | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: La que determine la CODHEM |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA: | SI X | NO NO | DIRECCIÓN WEB: http://anterior.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/quejas/quejas2.asp |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | | | |
| Cuando existe la presunción de violación de derechos humanos | | | |
| REQUISITOS: | | | |
| ORIGINAL COPIAS FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| Formular la queja de manera presencial o en línea | | N/A | N/A |
| Artículo 147 K fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 5 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos | | N/A | N/A |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| No aplica | | N/A | N/A |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| No aplica | | N/A | N/A |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 20 minutos | TIEMPO DE RESPUESTA: | 20 minutos |
| COSTO: | Gratuito | Fundamento Jurídico No aplica | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE DÉBITO |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No aplica | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE: | Que se compruebe la vulneración de los derechos humanos de las personas | | |
| | | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A |



| | | | |
|--|--|---|----------------------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: Dirección General Jurídica y Consultiva | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: Defensoría Municipal de Derechos Humanos | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Laura Patricia Teodocio Nochebuena | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: Carretera Federal México-Pachuca Km. 36+300 | NO. INT. Y EXT.: | SIN |
| COLONIA: Col. Hueyotenco | MUNICIPIO: Tecámac | | |
| C.P.: 55749 | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes 9:00 a 18:00 Hrs. Sábados 9:00 a 14:00 Hrs. | | |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| No aplica | No aplica | No aplica | dmdhtecamac@gmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | |
| OFICINA: | No aplica | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No aplica | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO. INT. Y EXT.: | No aplica |
| COLONIA: | No aplica | MUNICIPIO: | No aplica |
| C.P.: | No aplica | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: | No aplica. |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | No aplica | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Tiene costo la asesoría? | | |
| RESPUESTA: | No, es un servicio gratuito | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Me pueden representar en un juicio? | | |
| RESPUESTA: | No, la Defensoría Municipal no cuenta con atribuciones de representación social | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Me van a ayudar a hacer mis trámites en el municipio? | | |
| RESPUESTA: | No, simplemente se le brinda la asesoría y se le canaliza al área (en su caso) para que realice sus gestiones personalmente. | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | |

| | | |
|--|---|--------------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | |
| MEJOR GOBIERNO DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA Y CONSULTIVA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS | MEJOR GOBIERNO DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA Y CONSULTIVA MTRA. ADRIANA MARGARITHA VARGAS GAONA | 20 DE JUNIO DEL 2022 |
| LIC. LAURA PATRICIA TEODOCIO NOCHEBUENA | NOMBRE COMPLETO | NOMBRE COMPLETO |