



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b> MEDIACIÓN		<b>TRÁMITE:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>SERVICIO:</b>					
<b>MEDIACIÓN Y CONCILIACION DE CONFLICTOS</b>									
<b>DESCRIPCIÓN:</b>									
<p><b>La mediación.</b> Es el trámite en el que uno o más mediadores intervienen en una controversia entre partes determinadas, facilitando la comunicación entre ellas con el objeto de construir un convenio.</p> <p><b>La conciliación.</b> El proceso en el que uno o más conciliadores, asisten a las partes en conflicto, para facilitar las vías de dialogo, proponiendo alternativas y soluciones al conflicto.</p>									
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Artículo 150 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 6.4 Inciso a, b, c, d, e, h del Reglamento del Centro de Mediación y Conciliación del Poder Judicial del Estado de México.							
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Convenio	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER</b>	N/A					
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>DIRECCIÓN WEB</b> N/A					
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		En caso de querer establecer una solución alterna, ante la existencia de alguna controversia con algún otro ciudadano o ciudadanos.							
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINA L</b>	<b>COPIAS</b>	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:</b>					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
Presentar copia simple de alguna Identificación Oficial Vigente.		NO	1	Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
Presentar copia de poder notarial y alguna identificación oficial vigente		NO	1	Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
N/A		N/A	N/A	N/A					
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>		60 minutos		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b> Al momento.					
<b>VIGENCIA:</b>		Fecha de cita.							
<b>COSTO:</b>		GRATUITO		<b>Fundamento Jurídico</b> N/A					
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		N/A							



<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		N/A			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		QUE NO CONTRAVENGA LAS MATERIAS QUE SON COMPETENCIA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO O EN DONDE SE PUEDA PERJUDICAR A LA HACIENDA PUBLICA, A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES O A TERCEROS, DE CONFORMIDAD CON EL ART. 150 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operará la afirmativa ficta.					
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
Dirección General Jurídica y Consultiva			Oficialía mediadora, conciliadora y calificadora		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Martha Garcidueñas Muñoz			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Carretera Federal México-Pachuca km 36+300 No. 2 Colonia Hueyotenco, Tecámac, México.	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	HUEYOTENCO	<b>MUNICIPIO:</b>	Tecámac		
<b>C.P.:</b>	55749	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Oficialía Mediadora, Conciliadora y Calificadora zona Sur (Los Héroes Tecámac)			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Lic. Valentin Alcántara de la Rosa			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Avenida Mexiquense esq. Avenida Revolución Sector 51	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	Fraaccionamiento los Héroes Tecámac	<b>MUNICIPIO:</b>	TECAMAC		
<b>C.P.:</b>	55770	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES:</b>		N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Cuál es la finalidad?			
<b>RESPUESTA:</b>		Establecer un Convenio entre las partes que intervienen en la controversia, restableciendo la paz social.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Tiene costo?			
<b>RESPUESTA:</b>		Solo en caso de generar un convenio.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Tiene una vigencia el convenio?			
<b>RESPUESTA:</b>		El establecido por las partes que intervienen.			



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

La mediación o Conciliación, que puede generar un acta informativa o convenio.

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ LIC. MARTHA GARCIDUEÑAS MUÑOZ</p>	<p>VISTO BUENO:</p>   <p>_____ MTRA. ADRIANA MARGASITA VARGAS GAXNA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>20 DE JUNIO DEL 2022.</p>
--	--	---

