

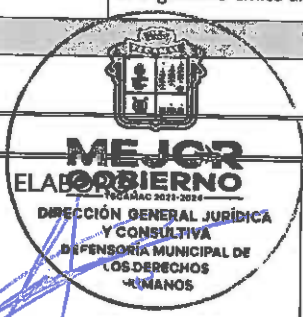


**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>ASESORÍAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS</b>					
DESCRIPCIÓN:					
Asesorar y orientar a los habitantes del municipio en materia de Derechos Humanos					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica	
SE REALIZA EN LÍNEA:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB: No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la persona lo solicite en virtud de presumibles violaciones a los derechos humanos por actos u omisiones de naturaleza administrativa por parte de alguna autoridad o servidor público del ayuntamiento de la administración pública de Tecámac			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias	
				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Identificación oficial vigente		sí <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		Control administrativo interno	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		No <input type="checkbox"/>			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		No <input type="checkbox"/>			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		20 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA: 20 minutos	
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico No aplica	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>		TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
		TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		Si se considera que el tema es referente a violación de Derechos Humanos			



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Dirección General Jurídica y Consultiva				Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> Laura Patricia Teodocio Nochebuena					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Carretera Federal México-Pachuca Km. 36+300	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N	
<b>COLONIA:</b>	Col. Hueyotenco	<b>MUNICIPIO:</b>	Tecámac		
<b>C.P.:</b>	55749	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 Hrs. Sábados 9:00 a 14:00 Hrs.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dmdhtecamac@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	No aplica				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No aplica				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica	
<b>COLONIA:</b>	No aplica	<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica		
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No aplica.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES:</b>	No aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Tiene costo la queja?				
<b>RESPUESTA:</b>	No, es un servicio gratuito				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Se puede presentar la queja contra cualquier persona?				
<b>RESPUESTA:</b>	No, el organismo solamente actúa contra autoridades o servidores públicos que vulneren los derechos humanos de las personas				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Cuál es la sanción para e que viola los derechos humanos?				
<b>RESPUESTA:</b>	El organismo emite una recomendación a la autoridad infractora				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					



LIC. LAURA PATRICIA TEODOCIO  
NOCHEBUENA

VISTO BUENO:



MTRA. ADRIANA MARGARITA  
VARGAS GAONA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

20 DE JUNIO DEL 2022